ALGMENE VOORWAARDEN (scroll down for English)
Utrecht, januari 2026

Definities
In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige standaard leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- **Opdrachtgever:** de wederpartij van de Opdrachtnemer.
- **Overeenkomst:** de gesloten overeenkomst tot dienstverlening tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever ten behoeve van te verrichten werkzaamheden.

Artikel 1. Algemeen
1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Horecaburgemeester, hierna te noemen: “Opdrachtnemer”, en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
1.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht wanneer deze uitdrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
1.3. Eventuele Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Opdrachtnemer zijn aanvaard.
1.4. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige bepaling partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige bepaling overeenkomt.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes
2.1. Iedere aanbieding geldt als een vrijblijvend aanbod.
2.2. De door de Opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2.3. Indien de aanvaarding afwijkt van de inhoud van de Aanbieding of offerte komt de Overeenkomst slechts tot stand nadat de Opdrachtnemer schriftelijk heeft ingestemd met de afwijking.
2.4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Duur overeenkomst, uitvoeringstermijn
3.1. De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

3.2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
3.4. Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege nadat het te verrichten werk is geleverd aan de Opdrachtgever.

Artikel 4. Wijziging, annulering

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
4.2. Door aanpassing van de Overeenkomst, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
4.3. Indien de aanpassing financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever hierover alvorens inlichten.
4.4. Annulering van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
4.5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert binnen 24 uur na totstandkoming van de Overeenkomst, en de Opdrachtnemer nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is de Opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen. In alle andere gevallen heeft de Opdrachtnemer recht op de volledige vergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

Artikel 5. Betaling

5.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door de Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schroten te betalingsverplichting niet op.
5.2. Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting op te schorten.
5.3. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling wettelijke rente verschuldigd berekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zoals omschreven in dit artikel.
5.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.5. Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van vergoeding buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in geval van geldvordering incassokosten verschuldigd. Dit met een minimum van €75,00.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.2. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is beperkt tot de directe schade die door de Opdrachtgever daadwerkelijk is geleden.

6.3. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het door de verzekeraar van de Opdrachtnemer gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet overgaat dan wel indien de Opdrachtnemer niet is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal de hoogte van het factuurbedrag tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit de Opdrachtnemer uitdrukkelijk uit.

6.4. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer.

Artikel 7. Opschorting

7.1. Indien de Opdrachtgever één of meerdere van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om zonder nadere kennisgeving zijn verplichtingen op te schorten onverminderd de overige bevoegdheden van de Opdrachtnemer voortvloeiend uit de wet en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1. De Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden die de Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

8.2. Het door de Opdrachtnemer zoals in de Overeenkomst overeengekomen geleverde blijft eigendom van de Opdrachtnemer totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

8.3. Alle door de Opdrachtnemer verstrekte stukken zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS
Utrecht, January 2026

Definitions
In these General Terms and Conditions, the following terms shall have the meanings set out below, unless expressly stated otherwise.

General Terms and Conditions
These standard terms and conditions of delivery applicable to all agreements between the Contractor and the Client.

Client
The counterparty of the Contractor.

Agreement
The concluded agreement for the provision of services between the Contractor and the Client relating to the activities to be performed.

Article 1 General
1.1 These terms and conditions apply to every offer, quotation and agreement between Horecaburgemeester, hereinafter referred to as the Contractor, and a Client to which the Contractor has declared these terms and conditions applicable, insofar as the parties have not expressly and in writing deviated from these terms and conditions.
1.2 Deviations from these General Terms and Conditions shall only be valid if expressly agreed in writing between the Contractor and the Client.
1.3 Any general terms and conditions of the Client shall not apply, unless they have been expressly accepted in writing by the Contractor.
1.4 If one or more provisions of these General Terms and Conditions are wholly or partially contrary to mandatory law, the remaining provisions shall remain fully in force. The parties shall then consult to agree on a new provision that corresponds as closely as possible to the intent of the void provision.

Article 2 Offers and quotations
2.1 Every offer shall be deemed to be without obligation.
2.2 Quotations issued by the Contractor are without obligation and are valid for a period of 30 days, unless stated otherwise. The Contractor shall only be bound by quotations if acceptance by the Client is confirmed in writing within 30 days, unless stated otherwise.
2.3 If acceptance deviates from the content of the offer or quotation, the Agreement shall only be concluded after the Contractor has agreed to the deviation in writing.
2.4 Offers and quotations do not automatically apply to future assignments.

Article 3 Term of the agreement and execution period
3.1 The agreement between the Contractor and the Client is entered into for a fixed term, unless the nature of the Agreement implies otherwise or the parties expressly agree otherwise in writing.
3.2 The Contractor shall perform the Agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with the requirements of good professional practice, based on the state of knowledge available at that time.

3.3 The Contractor is entitled to perform the Agreement in phases and to invoice the part thus performed separately.
3.4 Unless the parties have agreed otherwise, the Agreement shall terminate by operation of law once the work to be performed has been delivered to the Client.

Article 4 Amendments and cancellation
4.1 If, during the performance of the Agreement, it appears that it is necessary for proper performance to amend or supplement the activities to be performed, the parties shall timely and in mutual consultation amend the Agreement.
4.2 An amendment to the Agreement may affect the time of completion of the performance. The Contractor shall inform the Client of this as soon as possible.
4.3 If the amendment has financial and or qualitative consequences, the Contractor shall inform the Client thereof in advance.
4.4 Cancellation of the Agreement may only take place in writing.
4.5 If the Client cancels the Agreement within 24 hours after the Agreement has been concluded and the Contractor has not yet commenced the activities, the Client shall not be obliged to pay the agreed fee. In all other cases, the Contractor shall be entitled to the full fee, unless the parties have agreed otherwise in writing.

Article 5 Payment
5.1 Payment shall be made within 30 days after the invoice date, in the manner indicated by the Contractor and in the currency invoiced. Objections to the amount of the invoice shall not suspend the payment obligation.
5.2 The Client is not entitled to suspend any payment obligation.
5.3 In the event of late payment, the Client shall owe statutory interest calculated from the first day after expiry of the payment term as referred to in this article.
5.4 In the event of liquidation, bankruptcy, attachment or suspension of payments of the Client, the Contractor’s claims against the Client shall become immediately due and payable.
5.5 If the Client is in default or fails to comply with one or more of its obligations, all reasonable costs incurred to obtain payment out of court shall be borne by the Client. In any event, in the case of a monetary claim, the Client shall owe collection costs, with a minimum of EUR 75.00.

Article 6 Liability
6.1 The Contractor shall not be liable for any damage of any nature whatsoever arising from the fact that the Contractor has relied on incorrect and or incomplete information provided by or on behalf of the Client.
6.2 The liability of the Contractor is limited to the direct damage actually suffered by the Client.
6.3 The liability of the Contractor shall at all times be limited to the amount paid out by the Contractor’s insurer. If the insurer does not pay out or if the Contractor is not insured, liability shall be limited to once the amount of the invoice relating to the part of the assignment to which the liability relates. Any further compensation for damages is expressly excluded.
6.4 The Contractor shall never be liable for indirect damage, including consequential damage, loss of profit, missed savings and damage due to business interruption.
6.5 The limitations of liability for direct damage included in this article shall not apply if the damage is the result of intent or gross negligence on the part of the Contractor.

Article 7 Suspension

7.1 If the Client fails to comply, fails to comply fully or fails to comply in a timely manner with one or more of its obligations under the Agreement, the Contractor shall be entitled to suspend its obligations without further notice, without prejudice to the other rights of the Contractor arising from the law and these General Terms and Conditions.

Article 8 Intellectual property

8.1 The Contractor reserves the rights and powers to which it is entitled under the Dutch Copyright Act.

8.2 The work delivered by the Contractor as agreed in the Agreement shall remain the property of the Contractor until the Client has properly fulfilled all obligations arising from the agreement or agreements concluded with the Contractor.

8.3 All documents provided by the Contractor are intended exclusively for use by the Client and may not be reproduced, disclosed or made available to third parties without the prior consent of the Contractor, unless the nature of the documents provided implies otherwise.